

PRENOTAZIONI

La richiesta di prenotazione deve essere presentata su apposito modulo, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Cliente. L'accettazione delle prenotazioni da parte di Marco Brunetti, di seguito indicato come Organizzatore, è subordinata alla disponibilità di posti. La prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma inviata anche per via telematica da parte dell'Organizzatore. Le indicazioni relative al pacchetto escursionistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno forniti dall'Organizzatore prima dell'inizio del viaggio.

PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato, a titolo di acconto, il 25% del prezzo del pacchetto escursionistico. Il saldo della quota dovrà essere versato almeno 15 giorni antecedenti la data di partenza; per le prenotazioni effettuate nei 15 giorni precedenti la partenza, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione. Il mancato ricevimento da parte dell'Organizzatore dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'Organizzatore. Le quote possono anche essere versate tramite bonifico su conto corrente Monte dei Paschi Siena. Le coordinate bancarie sono: IT 55 T 01030 81500 000001392482

PREZZO

Il prezzo del pacchetto escursionistico è stabilito e determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Il prezzo del pacchetto escursionistico è altresì stabilito dall'Organizzatore sulla base dei cambi e dei costi degli eventuali servizi di trasporto in vigore alla data di stampa delle presenti condizioni, e soggetti quindi a riconferma e suscettibili di variazione in base all'andamento del mercato valutario. Nessuna contestazione concernente le quote potrà essere presa in considerazione al ritorno del viaggio. Il partecipante dovrà stabilire prima della sua partenza se la quota è di suo interesse accettando al tempo stesso il fatto che comprende tutta una serie di prestazioni delle quali non è possibile fornire dettaglio (spese di sopralluogo).

Il prezzo potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfettario del pacchetto escursionistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO ESCURSIONISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'Organizzatore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al Cliente, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al precedente comma, il C. potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto escursionistico sostitutivo. Il C. può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto escursionistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del Cliente del pacchetto escursionistico alternativo offerto, l'Organizzatore che annulla (art. 33 lett. "e" Cod. del Consumo), restituirà al Cliente il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'Organizzatore. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il Cliente sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 9, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

MODIFICHE RICHIESTE DAL CLIENTE

Le modifiche richieste dal viaggiatore a prenotazioni già confermate obbligano l'Organizzatore soltanto se e nei limiti in cui possano essere soddisfatte. In ogni caso la richiesta di modifiche comporta l'addebito al Cliente delle maggiori spese sostenute incluso l'eventuale addebito di penali da parte dei fornitori per i servizi annullati o modificati.

RECESSO DEL CLIENTE

Il Cliente può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto escursionistico complessivamente considerato e proposta dall'Organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal Cliente.

Nei casi di cui sopra, il Cliente ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto escursionistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto escursionistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il Cliente dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'Organizzatore si intende accettata. Al Cliente che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto – il costo individuale di gestione pratica e la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

PENALI DI ANNULLAMENTO

Al Cliente che ha recesso dal contratto prima della partenza al di fuori dei casi elencati nei precedenti articoli, saranno addebitati a titolo di penale, indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto all'art. 2, la quota di iscrizione e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio del viaggio):

- a) recesso fino a 30 gg. prima dell'inizio del viaggio: 10% dell'importo totale;
- b) recesso da 29 a 20 gg. prima dell'inizio del viaggio 30% dell'importo totale;
- c) recesso da 19 a 10 gg. prima dell'inizio del viaggio 50% dell'importo totale;
- d) recesso da 9 a 4 gg. prima dell'inizio del viaggio 75% dell'importo totale;
- e) recesso nei 3 gg. prima dell'inizio del viaggio 100% dell'importo totale.

Nessun rimborso spetta al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno già intrapreso.

MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del Cliente, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'Organizzatore venga rifiutata dal Cliente per seri e giustificati motivi, l'Organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di documento di identità individuale o di altro documento valido, nonché dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche delle attività escursionistiche, a tutte le informazioni fornite loro dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto escursionistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il Cliente è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il Cliente comunicherà altresì per iscritto all'Organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Inoltre, data la natura particolare dei viaggi trekking, il partecipante accetta la condizione che:

la guida potrà annullare o modificare i programmi di escursione previsti, sia per cause di forza maggiore o a sua discrezione senza obbligo alcuno;

la guida potrà rifiutare alla partenza delle escursioni i partecipanti forniti di equipaggiamento o altro ritenuto insufficiente o inadatto;

tutti i partecipanti devono attenersi alle indicazioni e disposizioni della guida, in special modo nelle eventuali situazioni d'emergenza;

Durante l'escursione la guida ha facoltà decisionale su tutti i partecipanti ed in particolare sui partecipanti che con il loro comportamento compromettono il buon esito del viaggio o mettono a repentaglio la propria od altrui incolumità.

REGIME DI RESPONSABILITA'

L'Organizzatore risponde dei danni arrecati al Cliente a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del Cliente (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto escursionistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle norme vigenti in materia.

LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali cui prendono parte Italia e Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di 50.000 Franchi oro Germinal per danni alle persone, 2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose, 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno (art.13 n° 2 CCV).

OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'Organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al Cliente imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'Organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 14 e 15 delle presenti Condizioni Generali) quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al Cliente o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Cliente senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il Cliente dovrà – a pena di decadenza - altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

INFORMATIVA ex art. 13 D. Lgs. 196/03 (protezione dati personali)

Il trattamento dei dati personali, il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto, è svolto nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003 in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi in pacchetto escursionistico. Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/03 contattando: Marco Brunetti, via Giotto, 1—89021_Cinquefrondi (RC), info@marcobrunetti.it, titolare del trattamento. Sul sito www.marcobrunetti.it è disponibile l'intera Informativa con la descrizione del trattamento dei dati personali e sensibili.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 16 DELLA LEGGE 296/98

La Legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile.

Cinquefrondi, 01 settembre 2015

--

Marco Brunetti - Guida Ambientale Escursionistica

sede legale: via Giotto, 1 – 89021_Cinquefrondi (RC)

c.f./p.iva: BRNMCM73C01L063M - 02366470801

telefono: (+39)3484082948

mail: info@marcobrunetti.it

legal mail: marcobrun@legalmail.it

web: www.marcobrunetti.it